



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Met 'AV Interim & Coaching' wordt aangeduid: de onderneming van A.E. van der Velde, gevestigd te Dongen en ingeschreven in het handelsregister onder dossiernummer 81285361, hierna te noemen: 'AV Interim & Coaching'.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met AV Interim & Coaching een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en voorts diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Onder 'opdrachtovereenkomst' wordt in deze voorwaarden verstaan: het door AV Interim & Coaching te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen. Tevens, indien van toepassing, wordt hierin vastgelegd welke gegevens door of namens de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht.
4. Onder 'opdracht' wordt in deze voorwaarden verstaan: de voor de opdrachtgever door AV Interim & Coaching te verrichten werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, opdrachten en opdrachtovereenkomsten tussen AV Interim & Coaching en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever.
3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van AV Interim & Coaching, maar ook ten behoeve van alle personen die bij de uitvoering door AV Interim & Coaching van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten AV Interim & Coaching aansprakelijk zou kunnen zijn.
4. Afwijkingen op de algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met AV Interim & Coaching overeengekomen te worden. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
5. Indien opdrachtgever zelf algemene voorwaarden gebruikt, kunnen deze van kracht blijven voor zover zij niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van AV Interim & Coaching. In geval van strijdige voorwaarden zullen de voorwaarden van AV Interim & Coaching prevaleren.

Artikel 3. Totstandkoming van opdrachten

1. Alle aanbiedingen door AV Interim & Coaching, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en impliceren geen aanvaarding van een opdracht tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht AV Interim & Coaching niet tot aanvaarding van de opdracht.
2. Door ondertekening van de opdrachtovereenkomst of de opdrachtbevestiging aanvaardt de opdrachtgever de aanbieding van AV Interim & Coaching alsmede deze Algemene voorwaarden en komt, behoudens niet-aanvaarding van de opdracht door AV Interim & Coaching, de opdracht tot stand.



3. AV Interim & Coaching verbindt zich om iedere aanvaarde opdracht naar beste vermogen, inzet en kennis en met de nodige voortvarendheid uit te voeren en heeft een inspanningsverbintenissen om het door de opdrachtgever beoogde resultaat te bereiken.
4. Voor zover ten behoeve van de dienstverlening de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk overleg worden gepleegd met de opdrachtgever. Bij het inschakelen van een derde zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen.
5. Voor de goede uitvoering van een opdracht is de correcte aanlevering door de opdrachtgever van alle benodigde informatie noodzakelijk. De opdrachtgever draagt hiervoor de verantwoordelijkheid. AV Interim & Coaching aanvaardt nadrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, de redelijkheid en de volledigheid van de aangereikte informatie noch voor de interpretatie door de opdrachtgever, of de uitkomst van verwachtingen bij de opdrachtgever, gebaseerd op de aangereikte informatie.
6. AV Interim & Coaching verbindt zich om de opdrachtgever regelmatig over de voortgang van haar activiteiten te informeren.

Artikel 4. Wijzigingen

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht kwalificeert niet als annulering door de opdrachtgever van de opdracht. De opdrachtgever zal de wijzigingen schriftelijk aan AV Interim & Coaching mededelen. In geval van aanvaarding door AV Interim & Coaching van de wijziging van de opdracht zal de overeenkomst tussen opdrachtgever en AV Interim & Coaching worden gecontinueerd met inachtneming van de wijzigingen.
2. Indien de wijziging leidt tot het niet aanvaarden van de gewijzigde opdracht door AV Interim & Coaching zal de overeenkomst tussen AV Interim & Coaching worden beëindigd. AV Interim & Coaching heeft in dat geval aanspraak op vergoeding van de door haar gemaakte kosten alsmede op de totaal afgesproken fee voor de duur van de opdracht, vermeerderd met BTW, onder aftrek van de reeds gedeclareerde aan de opdracht bestede uren.
3. Indien wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, door of namens de opdrachtgever aangebracht, hogere kosten en/of een toename van de werkzaamheden veroorzaken ten opzichte van hetgeen waarop bij de aanbidding/prijsopgave kon worden gerekend, worden deze kosten of extra uren door AV Interim & Coaching aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Wijzigingen of aanvullingen van de opdracht door de opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de opgegeven of overeengekomen tijd voor de uitvoering van de opdracht door AV Interim & Coaching wordt overschreden. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Duur, verzetten en beëindiging

1. De opdrachtovereenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur de opdracht. Verlenging van de opdrachtovereenkomst is mogelijk, in welk geval de opdracht wordt voortgezet onder de voorwaarden, zoals vastgelegd in de opdrachtovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
2. Indien de opdrachtgever, nadat het opdrachtovereenkomst tot stand is gekomen, de opdracht annuleert of beëindigt en AV Interim & Coaching nog niet is aangevangen met de werkzaamheden, is AV Interim & Coaching gerechtigd om 25% van de totaal afgesproken fee, vermeerderd met BTW, als annulerings- of beëindigingskosten in rekening te brengen.
3. Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze annuleert of beëindigt nadat AV Interim & Coaching met de werkzaamheden is aangevangen, is AV Interim & Coaching gerechtigd de totaal afgesproken fee, vermeerderd met BTW, als annulerings- of beëindigingskosten in rekening te brengen.



4. Indien binnen de scope van een lopende opdracht een of meerdere dagdelen, die voor de opdrachtgever was/waren gereserveerd, door de opdrachtgever binnen een termijn van 2 weken wordt/worden verzet, wordt ter compensatie 50% van de kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
5. In geval van opzegging van de opdrachtovereenkomst door AV Interim & Coaching zal AV Interim & Coaching jegens de opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
6. AV Interim & Coaching heeft het recht eventueel door haar te lijden of geleden directe schade en kosten ten gevolge van opzegging van de opdrachtovereenkomst op de opdrachtgever te verhalen.
7. Ontbindende voorwaarden in geval van coachingsopdrachten:
 1. Niet nakomen van verplichtingen
De overeenkomst kan worden ontbonden door AV Interim & Coaching indien opdrachtgever of coachee wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, na een schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
 2. Onvoldoende resultaat
Indien na een vooraf bepaalde periode blijkt dat de coaching geen of onvoldoende voortgang of resultaat oplevert, kan de overeenkomst door de coachee worden beëindigd, mits schriftelijk en met opgave van redenen, en na overleg met de coach.
 3. Vertrouwensbreuk
In het geval van een vertrouwensbreuk tussen de partijen, kan iedere partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Vertrouwensbreuk wordt gedefinieerd als een situatie waarbij voortzetting van de samenwerking onredelijk wordt.
 4. Ziekte of overmacht
De overeenkomst kan worden ontbonden door elke partij indien langdurige ziekte of overmacht (onvoorziene omstandigheden) de nakoming van de verplichtingen substantieel belemmert. De partij die zich op overmacht beroept, dient dit onverwijld schriftelijk aan de andere partij te melden.
 5. Wijziging in omstandigheden
Indien significante veranderingen optreden in de professionele of persoonlijke omstandigheden van een van de partijen die de voortzetting van de coaching onredelijk maken, kan de overeenkomst door de betrokken partij worden beëindigd. Dit dient schriftelijk en met redelijke opzegtermijn te gebeuren.
 6. Ethische of professionele redenen
De overeenkomst kan worden beëindigd indien ethische of professionele redenen zich voordoen die de voortzetting van de coaching onverantwoord maken. De betrokken partij dient dit schriftelijk te melden en te onderbouwen.
 7. Vertrouwelijkheidsschending
Indien een partij de vertrouwelijkheidsschending zoals vastgelegd in de overeenkomst overtreedt, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Dit dient schriftelijk te gebeuren en met een gedetailleerde beschrijving van de schending.

Artikel 6. Bijzondere voorwaarden conflictbemiddeling

1. Het doel van conflictbemiddeling is het maken van nieuwe afspraken, waardoor een gerezen conflict wordt opgelost. Hierbij bepalen partijen zelf de aard en de inhoud van de oplossing.
2. Bij een opdracht tot conflictbemiddeling fungeert AV Interim & Coaching als een bemiddelaar tussen partijen. De belangrijkste taak van AV Interim & Coaching bestaat erin partijen zodanig te begeleiden, dat een oplossing voor het conflict kan worden gevonden. Deelnemers aan conflictbemiddeling kunnen zijn (a) de partijen zelf, (b) AV Interim & Coaching en (c) eventuele andere personen zoals een adviseur van een partij, een onafhankelijke deskundige of een notulist. Voor



deelname door een persoon uit categorie (c) is vereist dat de partijen en AV Interim & Coaching daarmee instemmen.

3. Door de aard van de conflictbemiddeling geschiedt deelname aan conflictbemiddeling op vrijwillige basis. Elke deelnemer heeft op elk tijdstip in de conflictbemiddeling het recht zijn/haar deelname te beëindigen.
4. Deelname aan een conflictbemiddeling brengt voor iedere deelnemer de verplichting met zich mee zich in te spannen om tot een oplossing te komen die voor de conflicterende partijen aanvaardbaar is.
5. Partijen en hun eventuele adviseurs kunnen tijdens de conflictbemiddeling vrijuit voorstellen doen of standpunten innemen zonder dat zij daardoor verplichtingen aangaan. Alleen schriftelijke overeenkomsten kunnen oude rechten en/of verplichtingen ongedaan maken of nieuwe opleveren, indien duidelijk blijkt dat zij voor dat doel zijn opgesteld.
6. Tijdens een conflictbemiddeling kunnen afzonderlijke gesprekken plaatsvinden tussen deelnemers. Alle informatie die tijdens een dergelijk gesprek aan AV Interim & Coaching wordt verstrekt, wordt door AV Interim & Coaching strikt geheimgehouden. Deze geheimhouding geldt niet voor zover betrokken partij aan AV Interim & Coaching uitdrukkelijk toestaat bepaalde informatie met de/een andere partij te bespreken.
7. Indien partijen een geschil krijgen over de nakoming van de gemaakte nieuwe afspraken, dan zullen zij AV Interim & Coaching opdracht geven te bemiddelen in dat geschil.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Indien op goederen van AV Interim & Coaching, zoals opgestelde teksten of gebruikte onderzoeksmodellen, een intellectueel eigendomsrecht in de zin van de Wet rust, komt dit recht onverminderd aan AV Interim & Coaching toe.
2. Opdrachtgever garandeert AV Interim & Coaching dat het gebruik van door opdrachtgever verstrekte gegevens of documenten, niet in strijd is met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart opdrachtgever AV Interim & Coaching volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden tegenover AV Interim & Coaching geldend zouden kunnen maken wegens schending van deze garantie.
3. Alle door AV Interim & Coaching aan opdrachtgever verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Het verspreiden ervan aan derden is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door AV Interim & Coaching.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Ten aanzien van alle door de opdrachtgever aan AV Interim & Coaching ter beschikking gestelde informatie zal door AV Interim & Coaching de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht worden en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever niet anders worden gebruikt dan voor het doel waarvoor de informatie verkregen werd. Alle informatie zal geheim worden gehouden tegenover eenieder die niet bij de uitvoering van de opdracht is betrokken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. AV Interim & Coaching geeft geen enkele garantie van welke aard dan ook met betrekking tot de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht.
2. In geval door AV Interim & Coaching met instemming van de opdrachtgever derden worden ingeschakeld, aanvaardt AV Interim & Coaching geen aansprakelijkheid voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
3. Verstrekte opdrachten worden door AV Interim & Coaching uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De opdrachtgever is gehouden AV Interim & Coaching te vrijwaren van alle aanspraken



van derden en aan AV Interim & Coaching te vergoeden de kosten gemoeid met het verweer tegen dergelijke aanspraken.

4. AV Interim & Coaching aanvaardt jegens de opdrachtgever geen aansprakelijkheid voor met de uitvoering van de opdracht samenhangende materiële of immateriële schade en/of vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen ontstaan door werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, samenhangend met handelingen van AV Interim & Coaching.
5. AV Interim & Coaching is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade van derden of welke andere schade dan ook.

Artikel 10. Vergoeding en betaling

1. Ter zake van de uit hoofde van de opdrachtovereenkomst door AV Interim & Coaching verrichte diensten, zal de opdrachtgever aan AV Interim & Coaching een vergoeding verschuldigd zijn, conform het tarief van AV Interim & Coaching zoals dat is bepaald bij het tot stand komen van de opdrachtovereenkomst. Reis-, verblijf- en onkosten zijn niet in dit tarief inbegrepen tenzij anders in de opdrachtovereenkomst staat vermeld.
2. AV Interim & Coaching is te allen tijde gerechtigd de vergoeding/het tarief aan te passen bij wijziging van de opdrachtovereenkomst indien op verzoek van de opdrachtgever de aard van de werkzaamheden drastisch wijzigen dan wel als zich wettelijke wijzigingen voordoen die invloed hebben op het tarief.
3. In geval van een fixed-fee traject factureert AV Interim & Coaching 1 maand voorafgaand aan het ingaan van de opdracht de door de opdrachtgever verschuldigde fee, alsmede de te maken reis- en/of verblijfskosten.
4. In geval van een interim-management traject factureert AV Interim & Coaching telkens 1 maand vooraf een voorschotnota op basis van een maandelijks ureninschatting. Eventuele afwijkingen in het aantal gewerkte uren en/of aanvullende kosten zullen maandelijks achteraf worden verrekend op de daaropvolgende voorschotnota.
5. De standaard betaaltermijn van AV Interim & Coaching is 30 dagen na factuurdatum, waarbinnen de betaling ontvangen dient te zijn.

Artikel 11. Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle door AV Interim & Coaching te maken administratieve, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die in verband staan met een betalingsverzuim van de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.
2. Na het verstrijken van de in de factuur van AV Interim & Coaching gestelde betalingstermijn, heeft AV Interim & Coaching het recht de opdrachtovereenkomst onmiddellijk te beëindigen en de werkzaamheden met betrekking tot de opdracht met onmiddellijke ingang te staken.

Artikel 12. Toepasselijk recht, geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, de opdrachtovereenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen in het arrondissement waar AV Interim & Coaching is gevestigd.



Artikel 13: Klachten

1. In geval van coachingsopdrachten: A.E. van der Velde (eigenaar AV Interim & Coaching) is aangesloten bij NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches) en conformeert zich aan de Internationale Ethische Code en het Klachtenreglement van NOBCO.